

2018年3月5日

お客様各位

株式会社LSIメディエンス
診断薬事業本部 事業管理部

全自動臨床検査システムSTACIAに関するお願い

謹啓 平素より弊社製品をご愛用賜りまして、心より御礼申し上げます。

さて、ご愛用頂いております『全自動臨床検査システムSTACIA』において、以下の《不具合内容》が報告されました。

本不具合につきましては、過去に同様の報告事例はないため、特殊な要因が重なった際に稀に起こる現象ではないかと考えております。しかしながら、現時点では明確な原因が判明しておりませんので、お客様におかれましては、以下の《お客様へのお願い》の項目をお守りいただきますようお願い申し上げます。

なお、今後、原因、対応策が判明次第、改めましてご案内をさせていただきます。
本件につきまして、お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

《不具合内容》

複数の検体ラックをSTACIAの設置ポジションに挿入した際に、装置モニター画面上において同設置ポジションとは異なるラック番号が表示されました。

その状態で測定を行ったところ、実際に設置したポジションではなく、装置モニター画面上に表示されたポジションと紐づけされた結果が出力されました。

《お客様へのお願い》

上記不具合は、現時点で明確な原因が不明のため、お客様におかれましては、取扱説明書(B基本動作)の「7.3 ラック設置方法」をお守り下さいますようお願い申し上げます。特に、以下の事項についてご注意ください。取扱説明書の使用方法は十分に検証された内容となっております問題ございません。

- ラックは装置の奥までカチッとした感触がするまで押し込んでください。
- ラックは1本ずつ挿入してください。
- ラック設置後に装置モニター画面でラックの種類と番号及び設置ポジション番号が一致していることを確認してください。
- 測定終了後、ラックは1本ずつ取り出してください。

万が一、装置モニターの表示が実際の設置内容と異なっている場合は、設置内容と異なっていたラックのみを引き出し、もう一度同じ設置ポジションに同ラックを挿入し、装置モニター画面と実際の設置ポジションが一致していることをご確認ください。

また、このような現象が確認された場合は弊社営業担当者もしくは弊社 診断薬・機器インフォメーション担当(下記)までご連絡願います。

診断薬・機器 インフォメーション担当

TEL: 03-5994-2516

E-mail: medi-ho-service@nm.medience.co.jp

その他、お気づきの点やご質問がございましたらお問合せいただきたく存じます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白