



明日から使える！



医療接遇 × トラブル対応

2026.7.1 ~ 12.27

オンデマンド配信



視聴無料

◀ 配信視聴のお申し込みは弊社ホームページから
<https://www.medience.co.jp/forum/>



講演
1

患者・家族の怒りとどう向き合う？

～カスハラ線の引きと組織的対応～

岩手県立中央病院 呼吸器外科・副院長
大浦 裕之 先生

講演
2

医療機関のための 悪質クチコミ対応実践術

元大阪府保険医協会事務局次長
尾内 康彦 先生

講演
3

医療者を守るカスハラ対策

仁邦法律事務所 所長・弁護士
桑原 博道 先生

講演
4

カスハラから医療従事者の心を守る “我慢させない” “抱え込ませない”

医療法人社団康心会 康心会汐見台病院 看護部長
熊谷 雅美 先生