

医療機関の トラブル対応術

こんな時
どうする？



視聴
無料

2025
7.1～
12.28

オンデマンド配信



配信視聴のお申し込みは
弊社ホームページから

<https://www.mediencoe.jp/forum/>

〔講演 1〕 **医師と患者の信頼関係構築 ～現場で会うNG事例～**

山本 健人 先生 (京都大学医学部附属病院 消化管外科 特定助教)

〔講演 2〕 **医療現場における動機づけ面接の活用法**

川村 智行 先生 (あべのメディカルクリニック 院長/
一般社団法人日本動機づけ面接学会 代表理事)

〔講演 3〕 **対応が困難に感じた時のかかわり方～怒りや拒否など～**

佐々木 千幸 先生 (国立がん研究センター中央病院看護部
精神看護専門看護師)

〔講演 4〕 **医療現場におけるカスハラ対策**

桑原 博道 先生 (仁邦法律事務所 所長・弁護士)

〔総合討論〕 座長 木村 聡 先生

(昭和医科大学横浜市北部病院 内科系診療センター 臨床病理診断科 教授/
昭和医科大学 富士吉田教育部 教授)